

Servis autobusů řídí v TEZASu Vision ERP pomocí nového modulu Zakázkové opravy



PŘÍPADOVÁ STUDIE



Společnost TEZAS a. s. je mateřskou společností firmy TEZAS servis a.s., která patří mezi největší tuzemské dodavatele vozidel pro hromadnou dopravu a je dosud historicky nejúspěšnějším autorizovaným dealerem autobusů KAROSA, nyní IVECO Bus. Do holdingu patří také společnost TEZAS Energo s.r.o. Všechny tři společnosti využívají software pro řízení firem Vision ERP, který jim pomáhá s optimalizací firemních procesů již 10 let. Nově nasadili také zbrusu nový modul pro lepší přehled a zvýšení efektivity servisního oddělení.



“

Vision ERP je pro TEZAS nástrojem, bez kterého si zaměstnanci nedovedou představit každodenní práci.

Radislav Rožánek, předseda představenstva, TEZAS servis a.s.

”

Počet zaměstnanců: 80

Rok implementace: 2005

Počet uživatelů: 27

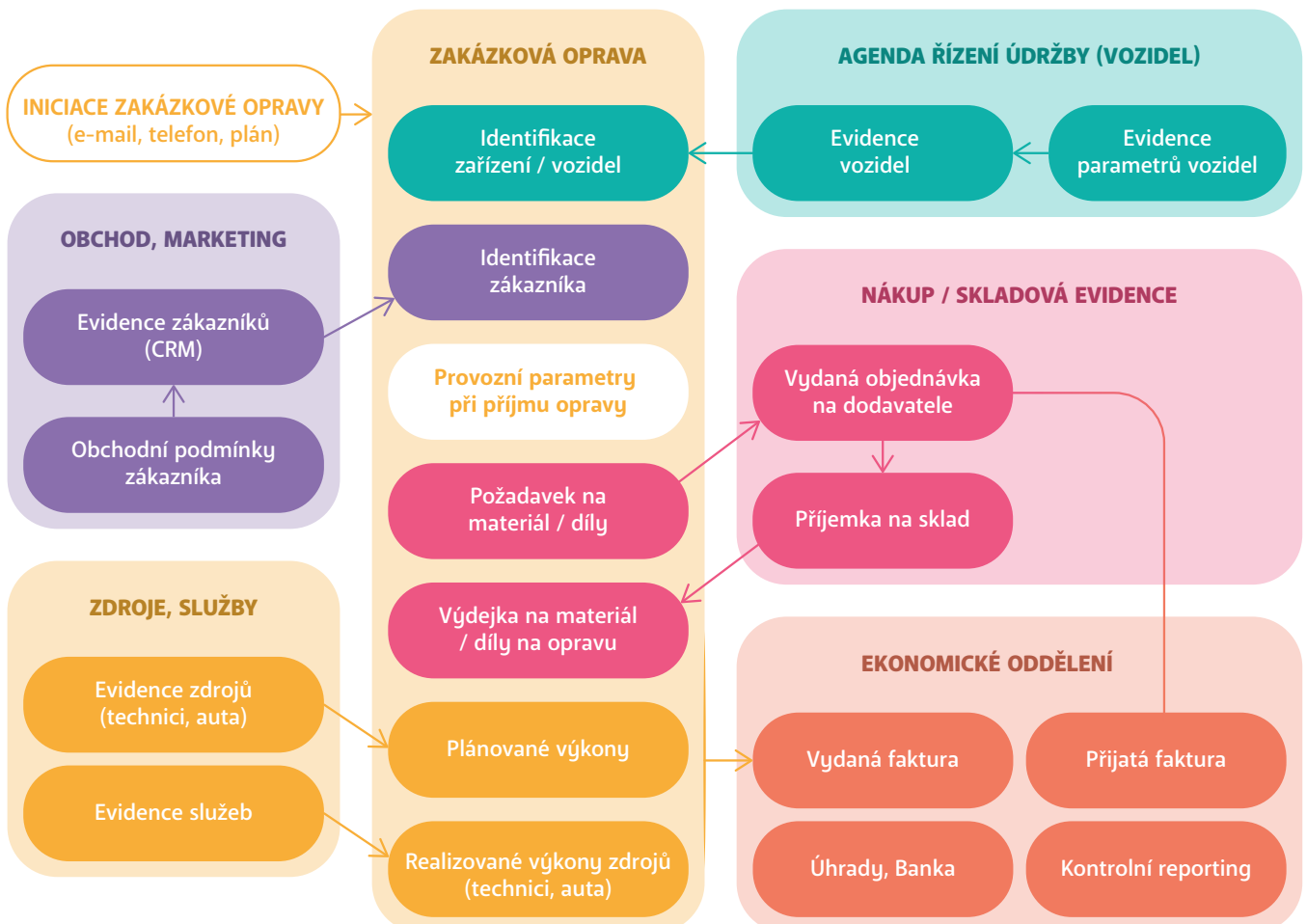
Od znakového prostředí k pokročilému ERP

TEZAS a.s. (původně Technický a zásobovací závod ČSAD) si dlouho vystačil s vlastním počítačovým programem, který jeho zaměstnanci vytvořili na počátku devadesátých let v prostředí OS UNIX a databázi INFORMIX. Jak firma rostla, začalo být brzy jasné, že na tak velký provoz bude třeba nasadit komplexnější informační systém. Proto společnost v roce 2005 vypsal výběrové řízení na dodavatele informačního systému, kterého se zúčastnilo 14 uchazečů.



Dle Jiřího Heřmana, vedoucího výpočetního střediska TEZAS a.s., byly do užšího posledního kola vybrané tři firmy. „Měli jsme tři fáze výběrového řízení. Jednotlivá kola nebyla jen formální schůzky, ale šlo o několikahodinové i několikadenní jednání nad jednotlivými agendami. Všechny požadavky nakonec splnil pouze Vision32 od společnosti Vision Praha. Navíc se mohli opřít o pozitivní reference, zkušené konzultanty a zákaznický servis, takže volba ve finále byla jasná,“ vysvětluje Jiří Heřman.

Přechodem na ERP informační systém Vision32 (nyní Vision ERP) v první fázi přinesl, podle Jiřího Heřmana, pokrytí všech agend jednou dodavatelskou firmou v jednom programovém prostředí, samozřejmostí je promítání všech legislativních změn do systému, přizpůsobení systému dle firemních procesů v požadovaném termínu a možnost realizace dílčích řešení s pomocí nástrojů pro individuální nastavení prostředí systému. „Uživatelé měli zpočátku na implementaci i kritická slova, ale to časem vymizelo a dnes je Vision ERP pro TEZAS nástrojem, bez kterého si zaměstnanci nedovedou představit každodenní práci,“ říká Radislav Rožánek, předseda představenstva TEZAS servis a.s.



Servisní modul na míru

Společnost TEZAS se specializuje nejen na prodej, ale také na záruční a pozáruční opravy a celkovou údržbu autobusů značek IVECO Bus, Irisbus, KAROSA, Solaris a další. Dále se zaměřuje na prodej náhradních dílů, montáži a ověřování tachografů, servis chlazení a klimatizací pro autobusy a návěsy a společnost provozuje v areálu Satalic plně automatizovanou mycí linku pro autobusy. Moderní servisní a opravárenská centra fungují v Praze 9 Satalicích a v Boskovicích.

V letech 2005 - 2019 v TEZASu vedli evidenci oprav ve Visionu v prostředí přijatých objednávek a pro evidenci autobusů sloužila agenda původně určená pro správu kontaktů a obchodních partnerů. Tato metoda vyžadovala ruční a duplicitní zadávání informací do systému, které bylo náročné na čas, ale zejména občasná chybovost, způsobená chybovostí při pořizování dat a které se projevilo až na konci měsíce při účtování zakázek. V momentě, kdy Vision odprezentoval servisní modul, a v okamžiku, kdy byla v rámci pravidel GDPR nutnost anonymizovat záznamy, bylo rozhodnuto. TEZAS přišel do Visionu s požadavkem, že je třeba vytvořit **oborovou nadstavbu pro komplexní řízení zakázek pro servis a údržbu zařízení.**



Nové řešení umožňuje řídit dvě hlavní vzájemně propojené agendy. První je agenda řízení údržby a druhá je agenda zakázkových oprav. V první agendě je potřeba autobus rychle identifikovat a najít veškeré informace o již proběhlých opravách a použitých náhradních dílech. Při zadávání nové opravy je třeba, aby pracovník hned viděl nejen to, jestli je vůz v záruce, ale také jestli neběží záruční doba na určitou opravu nebo náhradní díl.

Evidence zakázkových oprav zaznamenává průběh jednotlivých zakázek, jejich aktuální stav, použité díly a případně i to, který pracovník je provádí. Jak naznačuje schéma, je agenda propojená s dalšími moduly Vision ERP.

O 30% méně administrativy

Modul slouží zejména přijímacím technikům, kteří s jeho pomocí přijímají a evidují více než 300 servisních zakázek měsíčně. Těm přineslo nové řešení ústup administrativy a výhody nového systému evidence a řízení oprav, který má vazby na další moduly: CRM, Skladovou evidenci, Evidence vozidel, Zdroje, Ekonomiku a další. Výhodou je také sdílení informací mezi pobočkami, které mají obě přístup do stejné evidence. Systém nyní také umí lépe zpracovávat reklamační opravy, např. posílat faktury výrobcí vozu namísto tomu, kdo opravu objednal.

Pro vedoucí je zas hlavní výhodou přehlednost, kdy pro ně systém generuje např. měsíční přehledy realizací a rozpracovaných zakázek a sledování historie oprav dle vozidla, což využívá i EKO útvar včetně finální sestavy „Změna stavu rozpracovanosti“.

Implementace modulu je jen začátek. K dispozici jsou další funkce, které mohou časem v TEZASu začít využívat. Jednou z nich je plánování a sledování vytížení zdrojů (pracovníků nebo strojů). Předpisy údržby zas aktivně upozorňují na pravidelnou údržbu spravovaného vozového parku. Při zadávání zakázek dobrou službu odvedou tzv. šablony údržby, které usnadní zadávání prací a služeb u typizovaných oprav (normohodiny). Přístup do systému je možný i přes webové rozhraní Vision Mobile, což může sloužit např. při opravách v terénu a umožňuje pracovníkům nahlížet do systému a zadávat do něj data i na tabletu nebo mobilním telefonu. Poslední požadavek vedení společnosti je ještě více propojit agendu SERVIS a prodej autobusů.



Cíle implementace

- Zavedení efektivní evidence vozů
- Evidence oprav a materiálu
- Zohlednění záručních oprav
- Urychlení a snížení administrativy
- Využití vazeb na ostatní agendy
- Nastavení kontrolních vazeb na ekonomiku
- Zachování informací dříve vložených do systému
- Možnost dalšího vývoje
- Rychlé generování přehledů zakázek

Implementované moduly

- Ekonomika
- Mzdy a personalistika
- Zásobování a sklady
- CRM
- Docházka
- Údržba a servis
- Řízení údržby
- Logistika a sklady
- Evidence dokumentů

Hlavní přínosy Vision ERP

- Zjednodušení vedení evidence
- Úspora času při zadávání zakázek 30%
- Možnost nahlížet do historie zakázek
- Automatické vykazování materiálu
- Rezervace materiálu na skladě
- Automatické zohlednění obchodních podmínek (vazba na CRM)
- Zjednodušení vykazování servisního úkonu
- Zjednodušená evidence a fakturace záručních oprav